ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

Una mirada reflexiva a la Calidad de la Educación Superior

A reflective look at the Quality of Higher Education

Um olhar reflexivo sobre a Qualidade do Ensino Superior.

Luis Alberto Camputaro[I]

Jose Luis Tamayo-Ortíz[II]

RESUMEN

Introducción: Análisis crítico interpretativo sobre la calidad en Educación Superior, repasando aspectos considerados para ser de calidad en la actualidad con todos los cambios generados en el pasado. **Desarrollo:** Se centra en siete aspectos: Modelo de Universidad; Universidad de Clase Mundial o Local; Evolución de la Educación Superior; Tecnologías; La Calidad en Educación Superior como motor de cambio social pertinente; La inclusión social; y La Evaluación y Acreditación como control de Calidad. **Conclusión:** El compromiso de las agencias internacionales para la educación superior, asociado a la participación de redes y agencias de control y aseguramiento de calidad han sido impulsores y favorecedores de esta tendencia en América Latina y el Caribe, siendo sus elementos más significativos la evaluación y acreditación de la calidad, pasando de ser una recomendación teórica a una política efectivamente implementada, al igual que en otras regiones del mundo.

Palabras clave: Acreditación; calidad de la educación; educación superior; enseñanza.

Para citar este documento

Camputaro LA y Tamayo-Ortiz JL Una mirada reflexiva a la Calidad de la Educación Superior. Rev. Unidad Sanit. XXI. 2023; 3(8): 11- 24. Disponible en: http://ojs-revunidadsanitaria.com.ar/

Fecha de envío: 20/01/2023 **Fecha de aceptación:** 05/03/2023 **Fecha de publicación:** 31/03/2023

I Rector Instituto Especializado Hospital El Salvador, San Salvador, El Salvador. Orcid: https://orcid.org/0000-0003-0291-0190 Correo: luis.camputaro@salud.gob.sv

2 Médico, especialista en Terapia Intensiva, Magister en Cuidados Paliativos, Docente e investigador. San Salvador, El Salvador. Orcid: https://orcid.org/0000-0002-1209-0803 Correo: jotabarce88@gmail.com

ABSTRACT

Introduction: Critical interpretative analysis on quality in Higher Education, reviewing aspects considered to be of quality at present with all the changes generated in the past. Development: Focuses on seven aspects: University Model; World Class or Local University; Evolution of Higher Education; Technologies; Quality in Higher Education as an engine of pertinent social change; Social inclusion; and Evaluation and Accreditation as Quality control. Conclusion: The commitment of international agencies for higher education, associated with the participation of quality control and assurance networks and agencies, have been drivers and promoters of this trend in Latin America and the Caribbean, its most significant elements being evaluation and quality accreditation, going from being a theoretical recommendation to an effectively implemented policy, as in other regions of the world.

Descriptors: Accreditation; Quality of education; higher education; teaching.

RESUMO

Introdução: Análise interpretativa crítica sobre a qualidade na Educação Superior, revisando aspectos considerados de qualidade na atualidade com todas as mudanças geradas no passado. Desenvolvimento: Foco em sete vertentes: Modelo Universitário; Classe Mundial ou Universidade Local; Evolução do Ensino Superior; Tecnologias; Qualidade no Ensino Superior como motor de mudança social pertinente; Inclusão social; e Avaliação e Acreditação como Controle de Qualidade. Conclusão: O compromisso das agências internacionais de educação superior, associado à participação de redes e agências de controle e garantia de qualidade, têm sido impulsionadores e promotores dessa tendência na América Latina e no Caribe, sendo seus elementos mais significativos a avaliação e a acreditação de qualidade, indo de uma recomendação teórica para uma política efetivamente implementada, como em outras regiões do mundo.

Descritores: Acreditação; Qualidade da educação; Educação superior; ensino.

INTRODUCCIÓN

La creación de nuevas carreras al ritmo del crecimiento de las nuevas tecnologías, las nuevas estrategias de inclusión, han llevado tanto a la masificación en el ingreso de alumnos a nivel Terciario-Universitario, como al aumento en la matrícula de los posts grados como Maestrías y Doctorados [1-3].

Así, la calidad en Educación Superior (ES) ha tomado desde los años ’90 del siglo pasado cada vez más relevancia; dando la impresión de ser una propuesta por momentos inalcanzable como lo fue en otras décadas el control de calidad en las empresas.

El nuevo escenario mundial nos demanda la capacidad de reconvertir las Instituciones Educativas; ante una realidad con mayor requerimiento de matrícula, acompañado generalmente con un menor presupuesto estatal para las instituciones públicas y un alto nivel competitivo tanto a nivel nacional como internacional. Para algunos, esto implica *tirar por la borda* lo conocido hasta el momento, y este pensamiento erróneo tal vez sea uno de los puntos que generan resistencias ante nuevas propuestas.

Por el contrario, la propuesta es aprovechar las lecciones aprendidas, nutriéndose de herramientas de la gestión (como la Planificación Estratégica) que nos permita capitalizar el bagaje de conocimientos previos que sedimentarán el cambio hacia una nueva educación superior.

Hemos tomado este tema en el contexto de la Evaluación-Acreditación Universitaria; pero más allá de la polisemia original de la palabra *calidad* su evolución y acepción continúa arrojando aristas que sin su debida conceptualización podría no comprenderse cuando nos referimos a la Educación Superior.

De hecho, en su momento utilizamos las concepciones desde el cliente en la evolución del concepto creado primariamente para las empresas.[4]

La problemática no se ciñe en encontrar la forma de adecuar las distintas concepciones de calidad a la ES o buscar nuevas definiciones, sino en enmarcar la más conveniente para evaluar la calidad en las condiciones de la realidad Latinoamericana; teniendo en cuenta que debe estar alineada con la pertinencia y el impacto a cada particular entorno social.

La pertinencia y la calidad en el contexto de la Internacionalización representan para la UNESCO aspectos de relevancia a fin de determinar la nueva posición estratégica de la educación superior en un mundo sometido a cambios cada vez más vertiginosos. Teniendo en cuenta no solo la ciencia en amplio crecimiento, sino también la cultura, creencias y costumbres ya que toman fuerza al conocer desde la educación sobre las distintas prácticas [5,6] , como por ejemplo la "medicina ancestral-tradicional que en los profesionales de salud desde la formación se debería conocer, con el fin de tener un perfil más completo que permita abordar al paciente y las comunidades de manera íntegra" [7]

Por ello, este escrito tiene por objetivo hacer un análisis sobre la calidad en Educación Superior (ES), repasando aspectos considerados para una ES de calidad al Siglo XXI. Para ello, se realizó un análisis crítico interpretativo de la información recopilada, para aclarar la conceptualización y convertirlo en una "vivencia dialógica de preguntas y respuestas, entre los horizontes que se fusionan, esa estrecha relación que aparece entre preguntar y comprender es la que da a la experiencia hermenéutica su verdadera dimensión" [8]

DESARROLLO

I. Modelo de Universidad. Punto de partida para definir calidad

Es menester reflexionar sobre el modelo de Universidad que se ha gestado por herencia, circunstancias sociales-históricas determinadas en nuestros países e instituciones, ya que esto marcará el punto de partida de la eventual innovación que se desea desarrollar como Institución de Educación Superior.

Sobre esto Burton Clark[9] hizo un estudio comparativo y analizó los 3 modelos educativos, el Modelo de la República Federal de Alemania: la Universidad de los Institutos (HUMOLDT); el modelo de la Republica de Francia: La Universidad de la Academia Francesa (La subordinación al centralismo), el modelo de Estados Unidos de Norteamérica: La Universidad formada por Departamentos de Grado. Escuelas de Grado Competitivas (EE. UU.)[9]

Las diferencias entre estas son; el modelo alemán tiene como base la investigación considerándola un fenómeno universitario; el norteamericano hace un vínculo entre investigación y docencia; mientras que el modelo francés es profesionalizante centrándose en

la docencia y escasa investigación a nivel universitario. Otra diferencia entre estos modelos es su forma de financiación y el rol que cumple el estado, siendo el modelo francés el que depende del estado por los fondos recibidos y con ello regula desde la contratación de docentes, hasta la necesidad de formación en ciertas carreras. En cambio, el modelo americano y alemán tienen financiamiento interno y externo.

II. Universidad de Clase Mundial o Local. La calidad según las expectativas.

Las posibilidades de desarrollo, gestión competitiva, posicionamiento dependerán de la decisión de sus claustros de convertirse en universidad de clase mundial o local [10].

Deben definirse desde sus inicios cuales serán sus objetivos y metas en el desarrollo para lograr un estatus determinado a través de la declaración de su Misión y Visión como Institución de Educación Superior.

Si desea convertirse en una Institución de clase mundial debe tener la firme decisión de desarrollar programas educativos de pregrado con currículos diseñados hacia la competencia mundial; desarrollar programas de posgrado atractivos a la afluencia de alumnos extranjeros, los cuales deben tener la impronta del valor agregado que pueda brindar la institución. Debe tener la capacidad de graduar Másteres y doctorados o como su versión anglosajona de Philosophie Doctor (PhD) al ritmo de la necesidad Local e Internacional.

Fortalecer la Investigación es uno de los pilares de la Universidad de Clase Mundial, para ello requiere de una fuerte programación en estructura y financiamiento el cual no siempre es adecuado.

Además, para logar el liderazgo como institución a nivel local debería evaluar las necesidades de desarrollo (tecnológico, comunicacional, de trabajo de campo, etc.) a fin de ofrecer instrucción/entrenamiento en los campos específicos necesarios para su localidad/región/estado o país.

Ser de Clase Mundial o Local no son objetivos necesariamente excluyentes, pero si lo suficientemente complementarios como para ser afrontados desde un plan estratégico sólido.

III. Evolución de la ES. La calidad dependiente de las épocas

La Universidad del Siglo XXI debe enfrentar cambios en su desarrollo, y se convierten en desafíos que son necesarios si desea permanecer como Institución comprometida con la Sociedad Moderna.

La calidad de la educación superior ha evolucionado a lo largo de diferentes épocas, y ha sido influenciada por factores socioeconómicos, políticos, culturales y tecnológicos.

En la antigüedad, la educación superior estaba reservada para una élite social y se centraba en la filosofía, la retórica y la política. Durante la Edad Media, la educación superior estuvo dominada por la Iglesia Católica, y la enseñanza se centró en la teología y las artes liberales. Las universidades, surgieron para satisfacer la necesidad de formación de los clérigos y los estudiantes que buscaban una carrera en el derecho. Durante el Renacimiento, la educación superior experimentó un renacimiento de la filosofía y las artes. La educación se volvió más centrada en el individuo y la creatividad, y surgieron nuevas disciplinas como las matemáticas, la física y la astronomía. Con la Revolución Industrial, la educación superior se volvió más práctica y orientada hacia la industria y la tecnología. La educación se volvió más accesible para una mayor cantidad de personas y se crearon nuevas disciplinas como la ingeniería y la administración de empresas. Durante el siglo XX, la educación superior se expandió a nivel mundial y se convirtió en un requisito para muchos trabajos. Las universidades se mejoraron en centros de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías.

Con el transcurso del tiempo la calidad de la educación superior ha evolucionado desde una educación elitista y centrada en la teología y las artes liberales hasta una educación más práctica y orientada hacia la industria y la tecnología.

En la actualidad la Educación a Distancia ha logrado en parte mitigar los efectos de la continua demanda de Instrucción a nivel superior, siendo en la actualidad una herramienta clave en el desarrollo de cualquier institución de Educación Superior; por lo cual requiere de dedicación en su programación y en la preparación de recurso humano acorde a las necesidades de un desarrollo de Educación.–Para eso es fundamental contar con docentes que sean capaces de generar en sus estudiantes las competencias para hacerse responsables de su proceso de aprendizaje, generando en ellos habilidades y aptitudes que les permitan crear estrategias propias de aprendizaje [11-13].

Así mismo, la capacidad de las IES (Institución de educación superior) para dar respuesta en momentos de crisis locales o mundiales como la pandemia, obligan al mercado laboral a implementar acciones de mejora. Acciones innovadoras como las implementadas en el país Centroamericano de El Salvador [14,15] donde profesionales de la salud con mayor experiencia capacitaban a otros para dar respuesta a la emergencia sanitaria, problemática que en Latinoamérica y el mundo se repetía y muchas veces sin intervención de las IES.

IV. Tecnologías y Calidad de la Educación Superior.

Desde comienzos de siglo los sistemas educativos universitarios han propiciado una serie de propuestas para la educación en línea, utilizando Internet como medio de comunicación.

Las llamadas empresas ".com" nacidas en el 2000 generaron un cambio importante en las Universidades y las motivaron a que planifiquen en sus planes estratégicos para la segunda década del siglo XXI, programas de formación *online*; con una educación presencial en un segundo plano.

La educación basada en el e-learning, fue parte de las prioridades de las agendas políticas en los primeros años del presente siglo[16], esto generó esfuerzos de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el desarrollo y producción de material educativo con el apoyo en las tecnologías.

Así, diferentes metodologías mediadas por las Tecnologías de la Información y la comunicación (TICs), las cuales cada vez con mayor intensidad se han reconvertido en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs)[17].

La Pandemia COVID 19 que azotó al mundo desde diciembre 2019 ha propiciado necesariamente mayores apuestas pedagógicas y didácticas alrededor del e-learning; desplazando aún más la presencialidad del profesor. Pero, ¿qué criterios de calidad educativa y armonización siguieron estos procesos?

Para las organizaciones que trabajan en calidad, el objetivo ha sido crear un lenguaje único y universal. Los llamados grupos de interés apuntan a los mismos objetivos en cuanto a calidad del aprendizaje.

En el caso del e-learning otros aspectos deben ser tenidos en cuenta en su real relevancia: los programas operativos, compatibilidad de los mismos, interfaces, soporte técnico de la transmisión; asociado al talento de un recurso humano formado específicamente para estas tareas.

Generar estándares de calidad en este campo es un desafío de alto impacto para las futuras generaciones, si bien ningún modelo ha prevalecido para la evaluación de las TACs, se espera sea lo suficientemente amplio en la evaluación de sistemas, algo que debe ser adaptado a las diferentes realidades.

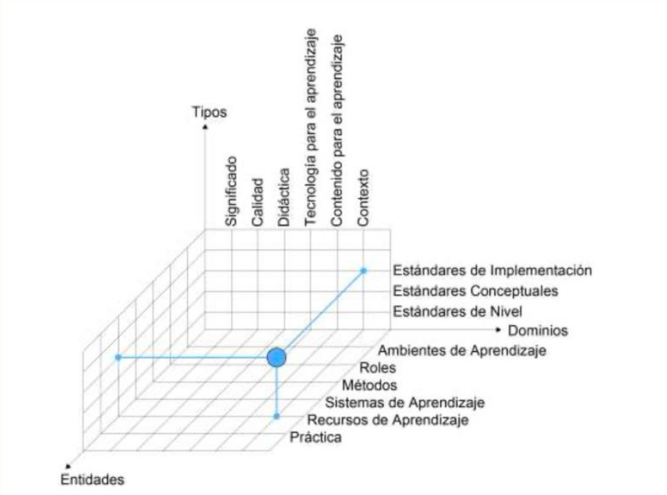

Figura. 1. Modelo genérico de estándares para el e-learning [18]

A esto es importante agregarle, ese cambio social tan acelerado y globalizado que nos ha demostrado que ya no solo necesitamos saber de TICs, TACs, Tecnologías del empoderamiento y la participación (TEC), sino integrar lo relacional para obtener las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación (TRIC) con la oportunidad de aprender [19]. Varios autores vinculan este "factor con la formación en Habilidades para la Vida en un amplio abanico de cuestiones que incluyen aspectos cognitivos entre otros" [20]. así mismo, para "llegar a tener experiencias en redes disciplinares, internacionales y transdisciplinares es necesario adquirir competencias digitales, esto permitirá aprovechar la riqueza del compartir no solo información sino también otros aspectos propios de la diversidad" [19].

V. La Calidad en Educación Superior como motor de cambio social pertinente

Las Instituciones de ES, sobre todos las Universidades; tienen la responsabilidad en la formación de recursos humanos con alto nivel y competencia en la creación de nuevo

conocimiento; así como también el desarrollo, transferencia y adaptación de nuevas tecnologías. Dando impulso a la trasformación necesaria para responder a los requerimientos de la sociedad moderna en su contexto; convirtiéndose en una herramienta estratégica para el desarrollo de las naciones [21].

La pertinencia social de un programa o institución se debe evaluar desde el impacto social que genera; a través de la identificación de indicadores objetivos que den dimensión a la cadena de repercusiones y potenciales transformaciones que producen.

A esto es necesario agregar la importancia de "conocer cómo las formas de gobierno tienen efecto en la vinculación con otros actores, su influencia en el aseguramiento de la calidad de la educación superior y cómo actuar entre variables como poder-liderazgo-legitimidad" [22.]

VI. La inclusión social, un tema de calidad pendiente en la pertinencia de la ES

América Latina y el Caribe continúan en deuda con políticas de equidad (RAE: Cualidad que consiste en no favorecer en el trato a una persona perjudicando a otra) en la ES [23]. El Instituto Internacional de la UNESCO para le Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) y el Banco Mundial definieron algunos aspectos respecto a políticas de equidad e inclusión:

1. Aumentar el financiamiento público para los estudiantes a través de becas y prestamos estudiantiles, residencias estudiantiles, apoyo académico a fin de posibilitar permanencia y buen desempeño de nuevos estudiantes.
2. Planes de estudio que permitan mayor movilidad, tomando en cuenta intereses y vocaciones particulares.
3. Sistemas de educación terciaria más integrados.
4. Descentralización y regionalización educativa.
5. Mas apoyo tutorial para los estudiantes en riesgo de fracasar.

También es necesario resaltar la interacción Gobierno-Universidad-Empresa, que es un factor determinante para el desarrollo económico de una nación, favorece e incrementa el traspaso de conocimientos aumentando con ello la productividad a través de la innovación [24] .

VII. La Evaluación y Acreditación como control de Calidad en ES

El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior hace referencia al modo en cómo se presta el servicio y el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

La visión rutinaria de la calidad de la educación universitaria, se basaba esencialmente en que existía un proceso enseñanza-aprendizaje, en la tradición y prestigio de la universidad. Sin embargo, con el advenimiento de la globalización, la calidad de la educación ya no se puede medir como hace medio siglo atrás.

El tratado de Bolonia [25], dio paso a los primeros conceptos de calidad en educación superior, revolucionando el continente europeo y posteriormente generando repercusión en América Latina. Cambios importantes en los currículos, la introducción del concepto de competencias, la adopción de un sistema de titulaciones universitarias fomentó la calidad de la Educación.

Actualmente se exige a las universidades ser competitivas y demostrar su calidad mediante un riguroso proceso de acreditación. La sociedad hoy demanda a la universidad que el conocimiento sea pertinente y aplicable a su entorno, es decir que posea pertinencia social.

La calidad de la educación superior es la razón de ser de los Sistemas Nacionales de Acreditación y la creación de agencias que respondan a la necesidad de mejorar la calidad y la eficiencia del sistema universitario [26.]

Basándose en indicadores de efectividad como: costo por alumno y por egresado, duración media de las carreras, tasa de deserción, lentitud de avance en las carreras, relación graduados-ingresantes, etcétera; asociando a la pertinencia como: escasa vinculación de la universidad y los sectores productivos, casi inexistente articulación entre las escuelas de formación media y la universidad e Institutos de Educación Superior no universitarios.

Si a estas variables asociamos las inequidades en el acceso y permanencia de los estudiantes, cantidad de docentes y dedicaciones, encontraremos el punto por el cual el control de calidad más efectivo desde el Estado es a través de la Evaluación y Acreditación.

La Evaluación y Acreditación periódica de las carreras de grado reguladas por el Estado, es fundamental para el mejoramiento de los estándares de calidad, sobre todo las carreras

consideradas de impacto en el bien común, porque pueden poner en riesgo la salud, la seguridad, los derechos, los bienes o la formación de los habitantes[27].

A su vez, independientemente de las distintas miradas de aproximación a la evaluación en la Educación Superior (ES); siempre se convierte en una intervención que asegura la pertinencia de la misma [28] como fundamental para mantener alineada la ES con las necesidades de la Sociedad en su contexto.

Los organismos como UNESCO-IESALC, las redes de agencias de aseguramiento de la calidad (RIACES, INQAAHE, ENQA) han sido activos actores hacia la definición y formas de cuantificar y medir los distintos criterios de calidad [29].

Las acciones realizadas por las agencias de aseguramiento de la calidad de la educación superior deben centrarse en mejorar la educación, para esto es necesario considerar en sus procesos la participación de todos los actores de la comunidad educativa, de tal forma que genere un impacto positivo en los individuos y la sociedad [11-13].

A esto, es necesario citar a Manuel Gil Antón en su impecable ensayo “La universidad hoy: un viaje a la incoherencia”, refiriéndose a los riesgos desde la gestión de las distintas herramientas que podemos utilizar para cualificar calidad: “Si no podemos medir lo que es valioso en educación superior, acabaremos por valorar, nada más, lo que es medible”[30].

CONCLUSIÓN

Se aprecia una clara tendencia hacia la conceptualización de nuevos criterios de calidad en Educación Superior, desarrollando a su vez herramientas para su medición.

El compromiso de las agencias internacionales para la educación superior, asociado a la participación de redes y agencias de control y aseguramiento de calidad han sido impulsores y favorecedores de esta tendencia en América Latina y el Caribe, siendo sus elementos más significativos la evaluación y acreditación de la calidad, pasando de ser una recomendación teórica a una política efectivamente implementada, al igual que en otras regiones del mundo.

Los procesos de autoevaluación y la evaluación externa son los de mejor resultado en la mejora continua y la calidad de las instituciones de educación superior. De igual manera el desarrollo de mecanismos e instrumentos para medir el impacto efectivo sobre la calidad de sus

programas. En un mundo cambiante y altamente competitivo resulta razonable profundizar la calidad en ES más allá de la cantidad de carreras, oportunidades de formación-instrucción podamos brindar a las nuevas generaciones.

Pero por otro lado, debemos ser muy cuidadosos en no perder el foco que nuestra labor está dirigida hacia nuevos ciudadanos; en otro contexto y problemática distintos a los que vivenciamos en nuestra formación docente; inmersos en sociedades cada vez más "internacionalizadas" y ágiles ante cambio culturales.

REFERENCIAS

1. Cristal Y. Masificación universitaria y población estudiantil. El estudiantado de la UBA en dos décadas de democracia (1983-2004). RIES [Internet]. 1feb.2021 [citado 24feb.2023];12(33):101-18. DOI: https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.860
2. García de Fanelli, Ana M. "Políticas públicas ante la masificación de la educación universitaria: el reto de elevar la graduación, garantizando la inclusión y la calidad." (2017). https://bit.ly/41y0zVN
3. Cedeño Tapia SJ, Fernández Nieto MI, Wolhein LE, Galarza V de los Ángeles. Posgrados en enfermería de Argentina y Ecuador desde una visión comparada. Enferm. investig. [Internet]. 3 de julio de 2022;7(3):43-51. Disponible en: https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1682
4. Camputaro L. Acreditación y Evaluación Docente Universitaria. Trabajo Final. Evaluación y acreditación universitaria. Prof. Martin Aiello
5. Cedeño-Tapia SJ, Rodríguez-López JI, Prieto DM, Schlegel C y López LE. Reflexiones sobre las bases conceptuales de la interculturalidad las problemáticas y retos desde la formación de enfermería. Revista Científica de Enfermería. 2021; 10 (1), 94-108. https://bit.ly/3d8Gykm
6. Acosta EGR, Cedeño-Tapia SJ, Ramírez-Pérez T, Villalobos-Guiza MN, Ríos SJ. Dilemas éticos en enfermería desde una reflexión multicéntrica. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 1 de septiembre de 2022. 19(3):32-43. https://doi.org/10.22463/17949831.3292
7. Romero-Tapias OY, Perilla-Benítez JC, Cedeño-Tapia SJ, Tapiero-Rojas JD, & Tamayo-Ortiz JL. La medicina tradicional ancestral en el sistema de salud ecuatoriano.

Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios , São Paulo, Brasil, v. 3, n. 8, pág. 272–286, 2022. DOI: https://doi.org/10.51798/sijis.v3i8.587

8. Morella CJ & Moreno de Tovar. La Hermenéutica: una actividad interpretativa. SAPIENS, 2006. 7(2), 171-181. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070212
9. Clark, B. (1997). Las Universidades Modernas: Espacios de Investigación y Docencia. México
10. Altbach P G. Liderazgo para Universidades de Clase Mundial. Colección Educación Superior. Universidad de Palermo.
11. Escalona Márquez LN, Cedeño-Tapia SJ, Virgili-Lillo MA. Competencia docente en el contexto de la evaluación universitaria en México . ess [Internet]. 20 de diciembre de 2022;34(2):376-98. DOI: https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.653
12. Escalona Márquez LN. Estándares de evaluación del docente de educación superior en México y Argentina. GYAP [Internet]. 2 de agosto de 2022;(3):30-47. DOI: https://doi.org/10.29393/GP3-2EELE10002
13. Escalona Márquez LN. Marcos de competencias digitales docentes y sus aportes en Latinoamérica. RUSXXI [Internet]. 30 de diciembre de 2021;1(3):11-28. DOI: https://doi.org/10.57246/rusxxi.v1i3.2
14. Camputaro LA, Quezada ME, Arango WA, Bortoli RG, Zelaya FA, Moreno MM, Delgado JM, Magaña MS, Cuellar PA, Sanchez MI. Estrategia de formación intensiva por competencias en un Hospital Nacional en tiempos de Pandemia. *medicina* _ 2021;100:39(e27152).
15. Tamayo-Ortiz JL. Jornada Científica: Dia Mundial de la Sepsis 2021 en El Salvador. RUSXXI [Internet]. 30 de junio de 2022 [citado 2 de marzo de 2023];2(5):24-31. DOI: https://doi.org/10.57246/rusxxi.v2i5.24
16. Mejía JF, López D. Modelo de Calidad de E-learning para Instituciones de Educación Superior en Colombia. Formación Universitaria Vol. 9 No 2 – 2016
17. Casablancas S. Seminario Tecnología Educativa Universidad de Palermo 2020.
18. Stracke CM. Interoperabilidad y desarrollo de calidad en e-learning: descripción general y modelo de referencia para estándares de E-learning. Actas del coloquio de aprendizaje electrónico Asia-Europa , 2006.
19. Cedeño-Tapia SJ. Redes profesionales para el desarrollo personal y colectivo, en el auge de la información y el conocimiento. Rev. Unidad Sanit. XXI. 2022; 2(5): 6- 11.

20. Hernández Silvera DI. Educación digital en escuelas medias : un enfoque TRIC hacia el aprendizaje basado en pensamiento [en línea]. En: Aveleyra M, Proyetti Martino M.(coords.). Escenarios y recursos para la enseñanza con tecnología : desafíos y retos. Barcelona : Octaedro, 2022. Disponible en: https://octaedro.com/libro/escenarios-y-recursos-para-la-ensenanza-contecnologia-desafios-y-retos/
21. Garzona GM. La Calidad y el Contexto Actual de la Educación Superior. Realidad y Reflexión. Año 9. Nro30. Septiembre-Diciembre 2010
22. Virgili-Lillo MA, Cedeño Tapia SJ, Escalona Márquez LN. Rector universitario del siglo XXI: primeros insumos para un perfil transformador en Latinoamérica. JOA [Internet]. 6 de enero de 2023 ;(8):71-93. DOI: https://doi.org/10.47058/joa8.5
23. Espinoza O. Derribando barreras sociales: políticas de inclusión implementadas en educación superior en América Latina. América latina y su nueva economía del conocimiento. Colección Educación Superior. Universidad de Palermo
24. Redroban-Ortiz Cl y Cedeño-Tapia SJ. Compliance en Ecuador, desafío tripartito entre gobierno, empresa y academia: El diagnóstico. Rev. Epistemia, 2022. 6(2), 17–34 https://doi.org/10.26495/re.v6i2.2293
25. Rosique Cedillo GJ, Rosique JA. El proceso de Bolonia: los desafíos de la convergencia europea en instituciones de educación superior en España. Espacios Públicos [Internet]. 2011;14(30):231-245. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67618934015
26. Soriano de Castro E. Mejora de la calidad de la educación superior: vínculos con el financiamiento. Una mirada al caso Argentino.
27. Guaglianone A. Impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad en el sistema universitario argentino. RAES ISSN 1852-8171. 2017/ Año 9/ Número 15 /
28. Apodaca PM. Calidad y evaluación de la educación superior: situación actual y prospectiva. Revista de Investigación Educativa. Volumen 19, número 2, 2001
29. Pires S, Lemaitre MJ. Sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en américa latina y el caribe. Capítulo 8. Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. www.iesalc.unesco.org.ve
30. Gil AM. La universidad hoy: un viaje a la incoherencia. Pensamiento Universitario. AÑO 18 • NÚMERO 18 - ARGENTINA, SEPTIEMBRE DE 2019 - ISSN 0327 – 9901